

職能單元代碼	BHR5R2957v2
職能單元名稱	勞資爭議仲裁案件分析
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集案件資料</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認勞資爭議原因與雙方訴求。</li> <li>2. 蒉集相關判例、論點、勞動主管機關意見和其他資料。</li> </ol> <p>二、研究仲裁案件</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對案件訴求進行勞動法令分析與合法性評估。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動相關法規</li> <li>• 仲裁程序法規</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料蒐集與分析能力</li> <li>• 文書處理能力</li> <li>• 法規解讀能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無。</li> </ul>