

職能單元代碼	BHR4R2965v2
職能單元名稱	分析就業市場
領域類別	企業經營管理/人力資源管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、蒐集就業市場資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 定義需要蒐集之就業市場資訊類型。</li> <li>2. 確認並取得各種適當之資訊來源。</li> <li>3. 利用各種適切方法蒐集就業市場資訊。</li> <li>4. 確認就業市場特性。</li> </ol> <p>二、分析就業市場資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對企業營運狀況及外部環境影響，分析就業市場資訊，並確認對目前與未來營運之影響。</li> <li>2. 開發並應用所設定之標準，以確認具有發展潛能的顧客與目標市場。</li> </ol> <p>三、應用就業市場資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分析目前和未來就業市場狀況，提供服務計畫、程序及措施等相關建議。</li> <li>2. 改善工作措施，以回應目前及未來之就業市場特性。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 政府人力資源政策</li> <li>• 就業市場現況與趨勢</li> <li>• 就業服務相關法規</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料蒐集與分析能力</li> <li>• 問題分析與解決能力</li> <li>• 溝通協調能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無。</li> </ul>