

職能單元代碼	BGM5R1382v2
職能單元名稱	評估物流業經營策略
領域類別	物流運輸 / 物流規劃及管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、評估與實施策略</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定有效衡量策略變更的績效指標。</li> <li>2. 清楚定義實施策略變更的職責，並分派予指定的人員。</li> <li>3. 監控實施程序，並視需要調整策略。</li> <li>4. 依所定義的企業績效，定期監控與檢核，並進行所需之調整。</li> <li>5. 持續向組織成員告知變更的執行進度。</li> </ol> <p>二、回應物流環境的變化</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 識別各種議題或變化，及對於企業營運的影響與程度。</li> <li>2. 制定調整並管控策略，以符合物流環境的變化。</li> <li>3. 將所採取的行動清楚記錄與歸檔。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運績效指標</li> <li>• 策略執行相關紀錄</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 與事業運作相關的市場情報</li> <li>• 競爭者資訊</li> <li>• 績效管理</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溝通協調能力</li> <li>• 資訊蒐集分析能力</li> <li>• 規劃與組織能力</li> <li>• 資訊科技應用能力</li> <li>• 營運目標策略規劃</li> <li>• 成本分析能力</li> <li>• 績效指標訂定能力</li> </ul>
說明與補充事項	無。