

職能單元代碼	BGM4R0461v2
職能單元名稱	控管職業安全衛生流程
領域類別	企業經營管理/一般管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、向職業安全衛生權責單位提供資訊</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認適合該工作的<u>個人防護設備</u>【註1】都可取得並可發揮作用。 2. 執行流程以確認職業安全衛生權責單位內的其他人可辨識危險、評估風險與所需的風險控管措施，並遵守安全工作實務做法、<u>組織政策與程序</u>【註2】。 3. 辨識職業安全衛生訓練需求，採取對策或通報給權責單位。 <p>二、確保所有人員都可執行安全的工作實務</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 執行職業安全衛生流程。 2. 提供工作相關之職業安全衛生事項諮詢及建議。 3. 依照組織程序與法規要求，儘速處理職業安全衛生議題或轉介給專業人員。 4. 記錄有關職業安全衛生的諮詢結果，並儘速與組織溝通。 <p>三、監督工作程序是否符合法規</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查工作程序是否可行、清楚並完整，對不足處採取相應行動或通報專業人員。 2. 辨識任何偏離程序的情況，採取相應行動或通報專業人員。 3. 評估危害辨識與通報過程的有效性，對不足處採取相應行動或通報專業人員。 4. 監督職業安全衛生做法，確保可維持工作場域標準，對不足處採取相應行動或通報專業人員。 5. 行為須與組織的安全工作程序及實務一致。 <p>四、實施危害辨識、風險評估與風險控管程序</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辨識危險，評估與消除殘餘風險，依照組織程序通報。 2. 發展控制方法過程中，將管理階層列入考慮。 3. 建立與實施風險評估及風險控管措施。

	<p>4. 辨識職業安全衛生風險控管措施的不足處，採取相應行動或依照組織程序通報。</p> <p>5. 辨識個人職業與能力限制，依需求尋找專家建議。</p> <p>五、實施組織程序以維護職業安全衛生紀錄</p> <p>1. 獲得意見回饋，確認職業安全衛生權責單位瞭解組織的通報要求。</p> <p>2. 依照法規與組織要求審查職業安全衛生紀錄，確認內容正確完整。</p> <p>3. 運用以往累積的資訊，辨識危害與監督風險控管。</p> <p>六、實施緊急程序</p> <p>1. 確認緊急程序的有效性且意見均獲得回饋。</p> <p>2. 確認緊急設備的有效性，並定期檢查其功能。</p> <p>3. 確認職業安全衛生權責單位內的其他人可對緊急狀況做出適當回應。</p> <p>4. 進行或參與調查，以辨識緊急狀況的成因。</p> <p>5. 辨識、實施或支援控管措施，避免<u>緊急事件</u>【註3】再度發生並使其風險降到最低。</p>
工作產出	<p>一、職業安全衛生諮詢結果紀錄文件</p> <p>二、風險控制分析與流程文件</p>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、危害與風險間的差異</p> <p>二、工作場域內外部的職業安全衛生資訊來源</p> <p>三、職業安全衛生法規的基本要求</p> <p>四、工作場域員工、主管與管理者的角色與責任</p> <p>五、常見的工作場域危險本質</p> <p>六、危險辨識程序</p> <p>七、風險管理原則</p> <p>八、個人防護設備要求</p> <p>九、緊急程序有關的標準與指導原則</p> <p>十、職業安全衛生代表的角色與責任</p>
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、取得職業安全衛生資訊的能力</p> <p>二、解讀職業安全衛生文件的能力</p> <p>三、與職業安全衛生權責單位人員、其他工作團隊、管理人員及專業顧問的溝通協調能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能維護工作場域內的職業安全衛生。 2. 能具備職業安全衛生相關知識。 3. 能對模擬情境與案例研究提出適當的書面或口頭回應。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 實際或模擬工作環境。 2. 相關設備與資源。 3. 相關參與人員。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者執行職業安全衛生流程之過程。 2. 口頭或書面方式評估受評者對本單元職能內涵之了解。 3. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 4. 進行個案討論。 5. 評估受評者所提交的工作產出文件品質。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之執行職業安全衛生流程案例，評量者可評估其規劃能力。
說明與補充事項	<p>【註1】個人防護設備：在個人與危險間建立實體屏障以保護穿戴者，如頭部防護、臉部與眼睛防護、呼吸道防護、聽覺防護、手部防護、服裝與鞋襪等。</p> <p>【註2】組織政策與程序：職業安全衛生管理的政策與程序，如危險、事件與傷害通報、危險辨識、風險評估與控管、諮詢與參與、事件調查、品質系統文件紀錄等。</p> <p>【註3】緊急事件：任何需要立刻採取行動的異常或突發事件，如嚴重傷害事件、需要撤離的事件火災與爆炸、有害物質與化學物品溢出、爆炸與炸彈警報、緊急安全事件、內部緊急狀況、外部緊急狀況與天災等。</p>

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。