

職能單元代碼	BGM5R0213v3
職能單元名稱	指導專案之品質管理
領域類別	企業經營管理/一般管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、擬定並指導專案品質目標</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 諮詢利益關係人，以確保組織之品質目標適用於專案水準。</li> <li>2. 找出專案品質指標及發展品質管理系統，善用符合專案需求之品質管理方法、技巧、工具，並與專案管理人員溝通並執行。</li> <li>3. 指導專案管理人員發展並執行品質管理計畫，以達成專案需求。</li> </ol> <p>二、監督專案品保管理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 分析專案活動成果與產品績效，以判斷是否符合品質標準。</li> <li>2. 指導品質流程之檢查並分析成果。</li> <li>3. 依據利益關係人意見發展適當行動，維護品質管理系統。</li> </ol> <p>三、監督專案品質持續改善：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續審查並修改品質管理系統，以確保專案團隊致力持續改善品質流程與成果。</li> <li>2. 指導專案成果評量，分析績效指標，以判斷品質管理系統成效。</li> <li>3. 運用品質改善經驗於專案發展，完成知識管理作業程序，以應用於未來專案執行。</li> </ol>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 知識管理</li> <li>• 品質管理</li> <li>• 我國及國際品質標準</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 報告撰寫能力</li> <li>• 溝通能力</li> <li>• 問題解決能力</li> <li>• 品質績效評估能力</li> <li>• 品質提升創新能力</li> </ul>
說明與補充事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 品質管理可能會：不定期方式執行以因應環境複雜多變；可</li> </ul>

	<p>獨立執行或在團隊環境中以主導方式為之；諮詢與指導專案經理選擇適當專案利益關係人；就選擇、修改、與監督適當品質管理方法、流程、程序、工具與技巧之運用，給予專案經理整體指導；考慮組織及環境改變對於方案之相互影響。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>品質管理系統可能包括：ISO 9000系列或為專案特殊需求而訂之系統。</li> <li>品質改善可能包括：整規的作法(如：全面品質管理或持續改善)、改善產品品質與專案流程之較非正式程序(如：對客戶實施專案表現滿意度調查)。</li> </ul>
--	--