

職能單元代碼	BGM5R0281v2
職能單元名稱	建立並維護策略性網絡
領域類別	企業經營管理/一般管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、確認所需策略網絡的特色</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在個人和組織層級確認策略價值和可能參與網絡的結果。 2. 研究並評估既有網絡的益處。 3. 確認關鍵利益關係人及其需求、期待和角色。 <p>二、確認或建立與關鍵利益關係人的網絡連結</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 確認在關鍵利益關係人之間既有的網絡連結，並開始實施策略以維持或擴展策略。 2. 建立並有效使用自己和關鍵內部及外部利益關係人新網絡的連結。 3. 開發並維持在網絡成員之間增強的工作關係。 <p>三、建立策略關係</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為了網絡成員的共同利益，建立有效溝通管道以交換策略資訊。 2. 與關鍵利益關係人互動和諮詢，建立可能影響組織和處理其策略的方法。 3. 按照衝突解決的原則，確認並有建設性地解決誤解和衝突狀況。 4. 根據改善溝通流程，並達成互惠互利的成果。 5. 在網絡成員互動中，建立與維護安全網路。
工作產出	策略性網絡
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<p>一、廣泛脈絡的發展概念</p> <p>二、開發新概念對文化、社會和環境議題的影響</p> <p>三、溝通概念的議題和要求</p> <p>四、特定工作或社區脈絡之實用性與操作性議題</p> <p>五、廣泛實用性與操作性議題之範圍</p> <p>六、人際關係、團隊與機構溝通原則</p> <p>七、在策略情境下解決網絡的原則</p> <p>八、平等就業機會、平等和多元化原則</p>

職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、公共部門環境的法規和政策應用能力</p> <p>二、使用一系列具有多元策略的溝通方法之能力</p> <p>三、使用正式和非正式產業溝通管道之能力</p> <p>四、在策略網絡脈絡下解決衝突之能力</p> <p>五、職業安全衛生程序之應用能力</p>
評量設計參考	<p>一、評量證據</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能提供創新解決方案以建立並維護策略性網絡。 2. 能具備本單元之職能內涵。 <p>二、評量情境與資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 工作場域中各種可能遇到的情境。 2. 實體或模擬工作場域。 3. 相關參與人員。 <p>三、評量方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 評量者提供模擬情境，觀察受評者建立並維護策略性網絡之過程。 2. 書面或口頭評量本單元應具備之知識內涵。 3. 個案研究。 4. 評量受評者建立的策略性網絡。 5. 評量者設計情境題庫，評估受評者之問題處理能力。 6. 受評者口頭說明或展示其所參與之策略性網絡案例，評量者可評估其規劃能力。
說明與補充事項	無

更新紀錄
2023 年修訂職能內容。