

職能單元代碼	BGM5R0216v2
職能單元名稱	專案的風險管理
領域類別	企業經營管理/一般管理
職能單元級別	5
工作任務與行為指標	<p>一、指導專案風險管理之規劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 找出潛在、已發現與實際發生之風險因素，予以記錄與分析，並諮詢適當利益關係人，進行專案風險管理規劃【註1】。 選擇專案風險管理方法、技巧與工具【註2】，在整體專案環境下分析資訊，評估選項，決定適當風險處理方式。 提供專案風險管理計畫【註3】與策略之發展、溝通與執行，以確保清楚了解與達成專案目標。 發展並維護專案風險管理系統，以有效管理及溝通計畫中所有專案風險事件、回應與結果。 <p>二、指導專案風險管理與管理方案風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 依專案風險管理計畫之共識，管理專案。 評量進度、分析差異、採取風險反應，以在多變環境下完成計畫與眾多專案目標。 指出風險對專案成果的影響，以利監督；確保補救行動能達成專案目標。 <p>三、評估專案與方案風險管理成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> 檢視並分析專案成果，以評估專案風險管理系統對於專案、計畫，組織成果之效果。 將習得之經驗加以彙整、分析、建構，供專案管理階層作為策略評估與規劃之用。 摘錄專案成果與經驗分析製作結案報告，提供相關人員作為未來執行專案或教育訓練參考使用。
職能內涵 (K=knowledge 知識)	一、風險管理的工具、架構、系統、做法、標準
職能內涵 (S=skills 技能)	<p>一、規劃和評估風險管理方法的分析能力</p> <p>二、傳達決策、撰寫品質報告的讀寫技能</p> <p>三、能主動找出並處理導致負面結果之風險</p> <p>四、在多變環境中主動應變風險的問題解決技能</p>

評量設計參考	<p>一、評量之關鍵面向/能力證明之證據：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在多項專案同時進行時，指導品質管理成功運用的經驗。2. 風險管理工具、框架、系統、作法與標準。 <p>二、評量所需情境與特定資源：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 使用工作場域的品質文件。2. 就品質管理方式，考慮專案團隊與利益關係人之評價。 <p>三、評量方法：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 綜合審查受評者提供的績效證據及第三方提供的工作表現報告。2. 分析受評者對於不同專案品質管理個案研究與模擬情境之應對處理。3. 口頭或書面詢問評估受評者對於專案品質管理策略與各種應用之相關知識。4. 評估受評者在專案風險管理計畫之發展、溝通、執行狀況。
說明與補充事項	<p>【註1】風險管理規劃可能會：不定期執行以因應環境複雜多變；可獨立執行或在團隊環境中以主導方式為之；諮詢專案經理，組織內外部之利益關係人有限制之參與；選擇、修改、監督適當品質管理方法、流程、程序、工具與技巧之運用；考慮組織及環境改變對於計畫之相互影響。</p> <p>【註2】風險管理方法、技巧與工具可能涉及：評估與報告數個專案之風險對組織造成之潛在衝擊，徵求個人經驗與相關議題專家，對照與運用特殊風險分析之產品以做出方案全面風險管理決策，執行或指導質性或量化風險分析（如：排程模擬、決策分析、應變計畫、備選策略發展）。</p> <p>【註3】風險管理計畫可能包括：分派之風險責任、應變計畫、職業安全衛生風險、潛在風險事件、風險管理策略與行動、責任分派。</p>

更新紀錄

2020年修訂職能內容。