

職能單元代碼	BGM4R0456v3
職能單元名稱	停車場經營績效管理
領域類別	企業經營管理 / 一般管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、設定部門營運績效</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織年度營運目標與計畫，與部門同仁討論並取得共識後，擬定停車場部門年度營運績效指標。 2. 就停車場部門年度營運績效指標，擬定對應的考核標準及獎勵機制，制定完整的績效管理規劃書。 <p>二、管理部門營運績效</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依部門績效指標，定期評估及分析個人與部門整體績效表現。 2. 分析個人與部門績效落差因素，在符合組織規範及部門預算下，及時採取改善措施，達到組織營運目標要求。 3. 提出部門年度營運績效考核結果、檢討與改善措施建議。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 營運績效管理規劃書 • 營運績效考核及評估報告
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 組織營運計畫 • 管理學概論 • 績效管理 • 領導理論與實務 • 財務管理概論 • 團隊管理 • 激勵理論與實務
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 資料蒐集及分析能力 • 外部環境認知與評估 • 規劃與組織能力 • 策略性思考能力 • 問題分析能力 • 價值判斷能力
說明與補充事項	無。