

職能單元代碼	BGM4R0310v3
職能單元名稱	停車場營運管理
領域類別	企業經營管理 / 一般管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、規劃停車場營運管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依組織營運目標與計畫，擬定停車場營運管理目標與計畫。 2. 依停車場營運狀況，適時提出營運改善方案及執行方式，並調整營運目標與計畫。 <p>二、管理停車場營運狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理停車場日常營運狀況、停車場導引與、安全與環境管理相關事務。 2. 傳達並說明組織決策及停車場營運有關重大訊息，且能確認部門成員瞭解與落實。 3. 能及時與定期確認並協助解決各停車場營運上遭遇之困難，達成營運目標。 4. 能計算單位小時內的車位平均轉換頻次，了解各停車場轉換率高低數據及可能原因。 5. 透過停車轉換率數據，評估各停車場之地段與區位特性及實用容量，研擬不同時段停車費率調整方式，提高停車轉換率。
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> • 停車場營運計畫書 • 停車場轉換率統計分析表 • 停車場營運狀況評估及改善建議報告
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> • 管理學概論 • 績效管理 • 團隊管理 • 激勵理論與實務 • 職業安全衛生相關規範 • 交通工程基礎 • 交通管制與停車管理
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> • 資料蒐集及分析能力 • 外部環境認知與評估 • 規劃與組織能力 • 策略性思考能力

	<ul style="list-style-type: none">• 問題分析能力• 統計分析能力
說明與補充事項	無。