

職能單元代碼	BGM4R0310v3
職能單元名稱	停車場營運管理
領域類別	企業經營管理 / 一般管理
職能單元級別	4
工作任務與行為指標	<p>一、規劃停車場營運管理計畫</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依組織營運目標與計畫，擬定停車場營運管理目標與計畫。</li> <li>2. 依停車場營運狀況，適時提出營運改善方案及執行方式，並調整營運目標與計畫。</li> </ol> <p>二、管理停車場營運狀況</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理停車場日常營運狀況、停車場導引與、安全與環境管理相關事務。</li> <li>2. 傳達並說明組織決策及停車場營運有關重大訊息，且能確認部門成員瞭解與落實。</li> <li>3. 能及時與定期確認並協助解決各停車場營運上遭遇之困難，達成營運目標。</li> <li>4. 能計算單位小時內的車位平均轉換頻次，了解各停車場轉換率高低數據及可能原因。</li> <li>5. 透過停車轉換率數據，評估各停車場之地段與區位特性及實用容量，研擬不同時段停車費率調整方式，提高停車轉換率。</li> </ol>
工作產出	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 停車場營運計畫書</li> <li>• 停車場轉換率統計分析表</li> <li>• 停車場營運狀況評估及改善建議報告</li> </ul>
職能內涵 (K=knowledge 知識)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 管理學概論</li> <li>• 績效管理</li> <li>• 團隊管理</li> <li>• 激勵理論與實務</li> <li>• 職業安全衛生相關規範</li> <li>• 交通工程基礎</li> <li>• 交通管制與停車管理</li> </ul>
職能內涵 (S=skills 技能)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 資料蒐集及分析能力</li> <li>• 外部環境認知與評估</li> <li>• 規劃與組織能力</li> <li>• 策略性思考能力</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 問題分析能力</li> <li>• 統計分析能力</li> </ul>
說明與補充事項	無。